

L'esigenza di intervenire ai fini di un miglioramento della efficienza e dell'efficacia delle prestazioni offerte risulta, nel settore della sanità, più pressante che in altri. Scopo del presente documento è quello di rendere noti agli utenti del servizio erogato, al servizio sanitario pubblico, quale committente del servizio stesso, ed alle varie funzioni aziendali la politica e gli obiettivi dell'azienda.

Al riguardo, la Direzione della CASA DI CURA BRODETTI - VILLA IGEA SPA, e consapevole dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, ha deciso di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità.

La "mission" rappresenta la ragione d'essere dell'organizzazione ed i valori a cui si ispira.

Data la peculiarità di un'azienda sanitaria privata è indispensabile enunciare i principi etici cui la programmazione e la gestione di tale azienda devono ispirarsi.

A tal proposito si ritiene che la "missione" aziendale possa essere espressa nei termini seguenti:

obiettivo: "la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei servizi offerti;

modalità: garantendo l'equità di accesso a prestazioni di qualità e la trasparenza amministrativa;

strumento: ottimizzando l'uso delle risorse umane, strumentali e finanziarie e perseguendo la logica del miglioramento continuo".

Gli obiettivi generali che si la Casa di Cura si pone sono:

- implementazione della capacità di erogare prestazioni di ricovero ed ambulatoriali sia in termini quantitativi, che soprattutto, qualitativi*
- miglioramento continuo del servizio, introduzione sistematica delle tecniche di valutazione e monitoraggio continuo della Qualità;*
- concorrenzialità con le altre realtà sanitarie private per gli aspetti alberghieri, della efficienza e della efficacia delle prestazioni;*
- abbattimento, ottimizzazione e razionalizzazione dei costi delle prestazioni*
- progressiva informatizzazione della struttura con contestuale selezione delle informazioni utili alla corretta gestione*
- valutazione dei bisogni e della domanda*
- soddisfacimento dell'utente – cliente in conformità alle norme, alla carta dei servizi e all'etica professionale*
- attenzione ai requisiti sociali e all'ambiente (pubblica salute, tutela dell'ambiente, sicurezza del lavoro e privacy)*
- efficacia ed efficienza nelle prestazioni erogate*
- Implementazione di un sistema di gestione "integrato" (qualità, ambiente e sicurezza)*

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

La politica e gli obiettivi espressi saranno sostenuti dalla Direzione aziendale garantendo la disponibilità delle risorse e dei mezzi necessari ed assicurandosi, attraverso iniziative specifiche, che il personale coinvolto la sostenga, la comprenda e la attui.

La Direzione della Casa di Cura Villa Igea Prof. Brodetti, consapevole dell'importanza e della necessità di avvalersi di un Sistema di Gestione per la Qualità riconosciuto in ambito internazionale, al fine di garantire la qualità dei prodotti e dei servizi erogati ed assicurare la completa soddisfazione dei propri Clienti, ha ritenuto opportuno conformare il proprio Sistema Qualità al modello proposto dalla UNI EN ISO 9001:2015, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo del servizio offerto.

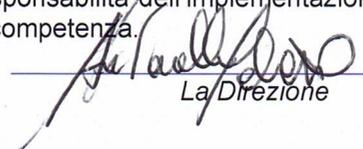
I requisiti di Gestione per la Qualità, le correlazioni organizzative, le modalità gestionali e le responsabilità connesse con la predisposizione ed attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale sono documentate nel Manuale della Qualità approvato ed emesso dalla direzione.

I requisiti di Gestione per la Qualità contenuti nel Manuale mirano essenzialmente ad ottenere la soddisfazione del Cliente, attraverso la prevenzione di non conformità in tutte le fasi del processo produttivo sviluppato dall'azienda ed il miglioramento continuo del servizio offerto.

L'applicazione delle metodologie di qualità è un'esigenza sentita e ritenuta necessaria da tutti i responsabili delle funzioni identificate nel Manuale.

I monitoraggi, le misurazioni continue dei processi, le verifiche ispettive interne della qualità e l'analisi di appropriati indicatori sono utilizzati per dimostrare l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e per valutare dove possono essere apportati miglioramenti continui dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

I Responsabili di Funzione identificati nel Manuale della Qualità hanno diretta responsabilità dell'implementazione e del rispetto dei requisiti di Gestione per la Qualità, nell'ambito della funzione di propria competenza.



La Direzione